

ALGEMENE VOORWAARDEN – EDULAB’ELA

Artikel 1 – Identiteit van de onderneming

Edulab’ELA (MALA 1502 BV)

Zaakvoerder: Elke Lambrecht

Cypriaan Verhavertstraat 94/1, 1500 HALLE

BE 0786.407.605

E-mail: hello@leerexpertelke.be

Website: www.leerexpertelke.be

Artikel 2 – Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, diensten en (digitale) producten aangeboden door Edulab’ELA, zowel online als offline.

Door een aankoop, boeking of inschrijving verklaart de klant zich uitdrukkelijk akkoord met deze voorwaarden, met uitsluiting van eventuele eigen voorwaarden van de klant.

Artikel 3 – Aanbod en diensten

Edulab’ELA biedt onder meer aan:

- online en offline cursussen, workshops en opleidingen
- digitale producten (zoals e-mailcursussen, lesmateriaal, templates, Notion Workspaces)
- strategische begeleiding en trajecten (o.a. SOS-call, Rent my Brain Day, Done With You-traject A.B.B.A.)

Alle diensten en producten betreffen een inspanningsverbintenis, geen resultaatsverbintenis.

Artikel 4 – Prijzen

Alle prijzen zijn vermeld exclusief btw, tenzij anders aangegeven.

Edulab’ELA behoudt zich het recht voor prijzen op elk moment aan te passen. De prijs die geldt op het moment van aankoop of boeking is steeds van toepassing.

Artikel 5 – Betaling

Betaling gebeurt vooraf via de aangeboden betaalmethodes:

- Plug & Pay voor digitale producten
- Mollie voor diensten en samenwerkingsformules

Bij niet-tijdige of mislukte betaling komt geen overeenkomst tot stand.

Edulab'ELA is niet verantwoordelijk voor technische storingen bij deze betaalproviders.

Artikel 6 – Digitale producten

Digitale producten worden onmiddellijk geleverd na betaling via e-mail of online toegang, tenzij anders vermeld.

De klant erkent dat:

- de levering onmiddellijk start
- het herroepingsrecht vervalt zodra de levering begint

Conform artikel VI.53 van het Belgisch Wetboek Economisch Recht is terugbetaling niet mogelijk na levering van digitale producten.

Digitale producten zijn:

- persoonlijk
- niet overdraagbaar
- niet deelbaar

Voor gebruik binnen scholen, teams of organisaties is een aparte licentie of overeenkomst vereist, tenzij anders vermeld.

Artikel 7 – Annulering en verplaatsing (diensten)

SOS-call & Rent my Brain Day

- Kosteloos verplaatsen kan tot 48 uur vóór het geplande moment
- Bij laattijdige annulering of no-show wordt het volledige bedrag aangerekend

Done With You – A.B.B.A.-traject

- Trajecten zijn bindend na start
- Niet eenzijdig opzegbaar

- Reeds geleverde prestaties worden niet terugbetaald
-

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

Edulab'ELA kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- indirecte schade
- gederfde omzet of winst
- beslissingen of resultaten die voortvloeien uit het gebruik van de aangeboden materialen of begeleiding

De klant blijft steeds zelf verantwoordelijk voor de toepassing van inzichten, adviezen en strategieën.

Artikel 9 – Intellectuele eigendom

Alle materialen, teksten, methodieken, frameworks (zoals het A.B.B.A.-framework), lesmateriaal en digitale inhoud blijven exclusieve eigendom van Edulab'ELA.

Het is niet toegestaan deze te:

- kopiëren
- verspreiden
- doorverkopen
- commercieel gebruiken

zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

Artikel 10 – Educatief gebruik

Het aanbod van Edulab'ELA is bedoeld ter ondersteuning van leren, onderwijs en kennisdeling.

Edulab'ELA kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- leerresultaten bij leerlingen, cursisten of klanten
 - implementatie binnen scholen of organisaties
 - interpretatie of toepassing van het materiaal door derden
-

Artikel 11 – Overmacht

In geval van overmacht (ziekte, technische storingen, externe omstandigheden) behoudt Edulab'ELA zich het recht voor diensten te verplaatsen of op te schorten zonder schadevergoeding.

Artikel 12 – Klachten

Eventuele klachten dienen schriftelijk gemeld te worden binnen **7 kalenderdagen** na levering van het product of de dienst.

Edulab'ELA engageert zich om klachten zorgvuldig en in overleg te behandelen.

Artikel 13 – Wijzigingen

Edulab'ELA behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen.

De meest recente versie is steeds van toepassing.

Artikel 14 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is het **Belgisch recht** van toepassing.

Geschillen worden bij voorkeur minnelijk opgelost.